DERECHOS DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.
Toda la información, incluyendo, textos, imágenes, gráficos, entre otros, son propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en lo sucesivo, "el Manual") no se puede reproducir, cambiar, traducir o distribuir, parcial o totalmente, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. Salvo que se disponga lo contrario, EZVIZ no garantiza, ni realiza declaraciones de ningún tipo, de forma expresa o implícita, en relación con el Manual.

Acerca de este manual

El manual incluye instrucciones para el uso y el manejo del producto. Las imágenes, gráficos, ilustraciones y toda la información aquí contenida son únicamente para fines descriptivos y de explicación. La información incluida en el Manual está sujeta a cambios sin previo aviso, por motivos de actualización de firmware u otros motivos. Encuentre la última versión en el sitio web de EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Registro de revisiones

Nuevo lanzamiento – Octubre, 2026

Reconocimiento de marcas comerciales

EZVIZ™, ™ y otras marcas registradas y logos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas y logos mencionados a continuación pertenecen a sus respectivos dueños.

Aviso legal

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, EL PRODUCTO DESCRIPTO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE SE PROPORCIONA "TAL COMO ES", CON TODAS LAS FALLAS Y ERRORES Y EZVIZ NO GARANTIZA, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, LA COMERCIABILIDAD, LA CALIDAD SATISFACTORIA, LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y LA NO VIOLACIÓN POR PARTE DE TERCEROS, ENTRE OTRAS. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR NINGÚN DAÑO ESPECIAL, CONSECUENTE, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS COMERCIALES, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDA DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO SI EZVIZ HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE LA INTERRUPCIÓN DEL PRODUCTO O LA TERMINACIÓN DEL SERVICIO CAUSADA POR: A) INSTALACIÓN O USO INCORRECTO DISTINTO AL SOLICITADO; B) PROTECCIÓN DE INTERESES NACIONALES O PÚBLICOS; C) FUERZA MAYOR; D) EL USO, INCLUYENDO POR USTED MISMO Y SIN LIMITACIÓN A UN TERCERO, DE LOS PRODUCTOS, SOFTWARE, APLICACIONES, ENTRE OTROS, DE ALGÚN TERCERO.

EN RELACIÓN AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO CORRERÁ COMPLETAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, ATENTADOS CONTRA LA PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE DERIVEN DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO. LAS LEYES DE VIGILANCIA Y LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN POR JURISDICCIÓN. REVISE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO PARA GARANTIZAR QUE EL USO CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EZVIZ NO SE RESPONSABILIZA POR EL USO DEL PRODUCTO CON FINES ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE CONFLICTOS ENTRE LO DISPUESTO ANTERIORMENTE Y LA LEY APLICABLE, PREVALECERÁ ÉSTA ÚLTIMA.

Lista de Contenidos

Resumen 1

1. Contenido del paquete 1
2. Lo básico 1

Obtenga la aplicación EZVIZ 3

Conecte a la alimentación 3

Conexión a Internet 3

1. Opción A: Conexión por cable 4
2. Opción B: Conexión Wi-Fi 4
3. Opción C: Conexión 4G 5

Instalación 6

1. Inserte una tarjeta microSD™ (Opcional) 6
2. Elija una ubicación de instalación 6
3. Retire el soporte de montaje 6
4. Instalación de la cámara 7
5. Ajustar Vista de la Cámara 10
6. Instalación del kit de impermeabilización (opcional) 10

Ver su dispositivo 11

1. Vista en vivo 11
2. Configuración de detección inteligente 12

Conexión EZVIZ 13

1. Utilice Amazon Alexa 13
2. Utilice Google Assistant 14

Preguntas Frecuentes 15

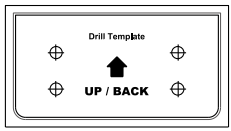
Iniciativas sobre el uso de productos de video 17

Resumen

1. Contenido del paquete



Cámara (×1)



Plantilla de perforación (×1)



Kit Impermeable (×1)



Kit de tornillos (×1)



Adaptador eléctrico (×1)



Información regulatoria (×2)



Guía de inicio rápido (×1)

La apariencia del adaptador de alimentación dependerá del modelo que haya comprado.

2. Lo básico





Nombre	Descripción
Indicador LED	Rojo fijo: Cámara activándose.
	Rojo intermitente lento: Excepción de red.
	Rojo intermitente rápido: Excepción de la cámara (por ejemplo, error en la tarjeta microSD™).
	Azul Fijo: Video que se ve en la aplicación EZVIZ.
	Parpadeo lento en azul: Cámara funcionando correctamente.
	Azul intermitente rápido: Cámara lista para conexión de red.
Botón de RESET	Cuando la cámara esté funcionando, mantenga pulsado el botón durante 5 segundos para reiniciar y establecer todos los parámetros por defecto.
Ranura para tarjeta microSD™	• Inserte una tarjeta microSD™ (compre por separado) en esta ranura. Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla. • Compatibilidad recomendada: Clase 10, espacio máximo 512 GB.
Ranura para tarjeta Nano SIM	Inserte una tarjeta 4G Nano SIM (compre por separado) en esta ranura.

Obtenga la aplicación EZVIZ

Antes de descargar la aplicación:
- Si la aplicación ya está instalada, verifica que sea la versión más reciente buscando actualizaciones en tu tienda de aplicaciones.
- Si la aplicación no está instalada, sigue los pasos a continuación para descargarla.

1. Conecte su teléfono móvil al Wi-Fi (sugerido).
2. Descarga la aplicación EZVIZ buscando "EZVIZ" en la App Store o Google Play™.
3. Registre una cuenta de EZVIZ e inicie sesión en la aplicación.

Aplicación EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Conecte a la alimentación

Conecta el puerto de alimentación a una toma de corriente con el adaptador de corriente (incluido en el paquete).

- Para desconectar de la fuente de alimentación, desconecte el conector de alimentación del dispositivo.
- Cuando el indicador LEDtor está parpadeando rápidamenteg azul, indica que la cámara está lista para la configuración de red.



Conexión a Internet

Conecte la cámara a una red cableada, Wi-Fi o 4G y luego agregue la cámara a la aplicación EZVIZ.
- Conexión por cable: Conecte la cámara a un enrutador. Consulte a "Opción A: Conexión por cable".
- Configuración de Wi-Fi: configure la configuración de Wi-Fi. Consulte a "Opción B: Conexión Wi-Fi".
- Conexión 4G: activa la conexión 4G mediante una tarjeta SIM. Consulte a "Opción C: Conexión 4G".

Prioridad de red: red cableada > Wi-Fi > 4G.

1. Opción A: Conexión por cable

1. Conecte la cámara al puerto LAN de su enrutador con un cable Ethernet (compre por separado).

Cuando el indicador LED parpadea lentamente en azul, indica que la cámara se ha conectado a Internet.



2. Inicie sesión en su aplicación EZVIZ.
3. En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para ir a la interfaz de escaneo del código QR.
4. Escanee el código QR en la cubierta de la guía de inicio rápido o escanee el que está en la parte superior del dispositivo después de quitar el soporte de montaje.

Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo quitar el soporte, consulte "Retire el soporte de montaje".



5. Siga al asistente para agregar la cámara.

- Si el indicador LED parpadea lentamente en rojo, indica que la cámara no se ha conectado a la red. Compruebe que el cable de red esté conectado de manera segura o reemplácelo por un nuevo cable Ethernet e inténtelo de nuevo.
- Para cambiar a la red 4G o Wi-Fi, retire el cable Ethernet y luego opere siguiendo las indicaciones en "Opción B: Conexión Wi-Fi" o "Opción C: Conexión 4G".

2. Opción B: Conexión Wi-Fi

Conecta tu cámara a la misma red Wi-Fi a la que está conectado tu teléfono móvil.

1. Inicie sesión en su aplicación EZVIZ.
2. En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para ir a la interfaz de escaneo del código QR.
3. Escanee el código QR en la cubierta de la guía de inicio rápido o escanee el que está en la parte superior del dispositivo después de quitar el soporte de montaje.



Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo quitar el soporte, consulte "Retire el soporte de montaje".

4. Toca "Red Wi-Fi" y sigue el asistente de la aplicación EZVIZ para completar la configuración de Wi-Fi y agregar la cámara.

- Se recomienda habilitar la red 4G para mantener la cámara siempre en línea. (Para la conexión de red 4G, consulte la "Opción C: Conexión 4G"). Tenga en cuenta que esta operación puede consumir una pequeña cantidad de datos 4G.
- Para reconfigurar el Wi-Fi de su cámara, mantenga presionado el botón REINICIAR durante unos 5 segundos, luego repita los pasos anteriores.

3. Opción C: Conexión 4G

La conexión a la red 4G puede generar cargos por datos, por favor preste atención al consumo de datos. Puedes tocar Red 4G para ver el consumo de datos.

1. Retire los dos tornillos de la parte inferior del dispositivo para separar la cubierta.
2. Inserte una tarjeta Nano SIM 4G (compre por separado) en la ranura para tarjeta Nano SIM como se muestra en la siguiente figura.



Después de instalar una tarjeta Nano SIM 4G, la cámara intentará conectarse a la red 4G automáticamente.
- Cuando escuches el mensaje de voz "Registro de plataforma exitoso", significa que la cámara se ha conectado exitosamente a la red 4G.
- Si escucha "El registro de la plataforma falló", pulse "APN Network Settings" (Configuración de red de la APN) en la página actual y siga al asistente de la aplicación para finalizar la configuración de la APN. (Para obtener información sobre APN, póngase en contacto con su operador.)

3. Vuelva a fijar la tapa y apriete los tornillos.
4. Inicie sesión en su aplicación EZVIZ.
5. En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para ir a la interfaz de escaneo del código QR.
6. Escanee el código QR en la cubierta de la guía de inicio rápido o escanee el que está en la parte superior del dispositivo después de quitar el soporte de montaje.



7. Toque "Red 4G" y siga el asistente de la aplicación EZVIZ para agregar la cámara.

Instalación

1. Inserte una tarjeta microSD™ (Opcional)

1. Retire los dos tornillos de la parte inferior del dispositivo para separar la cubierta.
2. Inserte una tarjeta microSD™ (compre por separado) en esta ranura.
3. Vuelva a fijar la tapa y apriete los tornillos.



Después de instalar la tarjeta microSD™, siga los pasos a continuación para inicializar la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla.

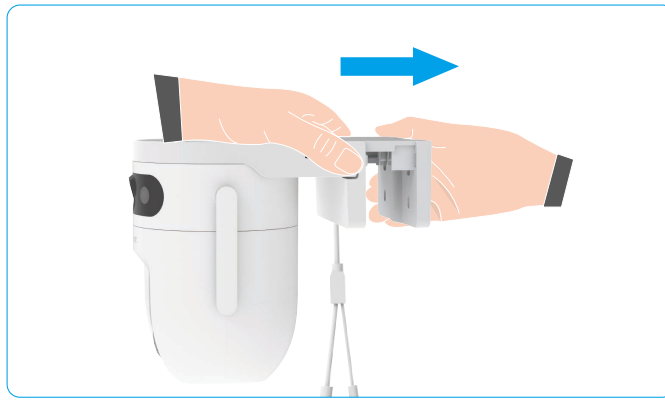
1. En la aplicación EZVIZ, pulse Lista de Grabaciones en la interfaz de Configuración del Dispositivo para comprobar el estado de la tarjeta SD.
2. Si el estado de la tarjeta microSD™ aparece como No inicializada, tóquela para inicializarla. El estado cambiará a En Uso, permitiendo almacenar videos.

2. Elija una ubicación de instalación

- Elija una ubicación con un campo de visión despejado y sin bloqueos y una buena cobertura de la señal de red inalámbrica.
- Asegúrese de que la pared sea lo suficientemente fuerte para soportar tres veces el peso de la cámara.
- La cámara no puede instalarse con el lente mirando hacia la luz solar directa.
- Altura de instalación recomendada: A 8.2 - 9.8 pies (2.5 - 3 m) del suelo.

3. Retire el soporte de montaje

Presione las pestañas de bloqueo a ambos lados del cuerpo del dispositivo, mientras tira suavemente del soporte de montaje hacia afuera para soltarlo.



4. Instalación de la cámara

La cámara puede montarse en la pared, en el techo o en un poste.

Montaje en Techo/Pared

1. Pegue la plantilla de perforación en una superficie limpia y plana.
2. (Solo para techo/pared de cemento) Perfore los orificios para los tornillos de acuerdo con la plantilla e inserte los anclajes.
3. Use los tornillos (PA4 × 25) para fijar el soporte de montaje en la superficie don de desea instalarla.
4. Instale la cámara en el soporte de montaje.

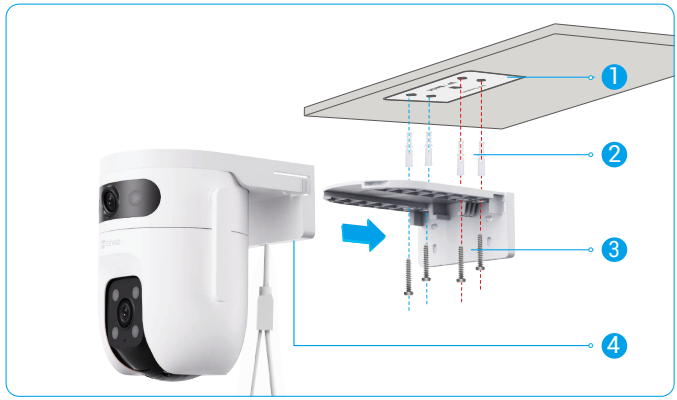
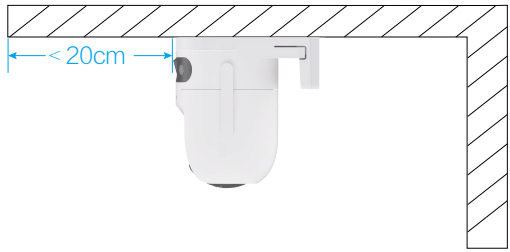


Fig. 1 Montaje en techo

Cuando se monta en techo, si el dispositivo está instalado debajo del alféizar, se recomienda que la distancia entre el dispositivo y el alféizar sea inferior a 20 cm para evitar los reflejos en la pared por la noche que pueden afectar la calidad de la imagen.



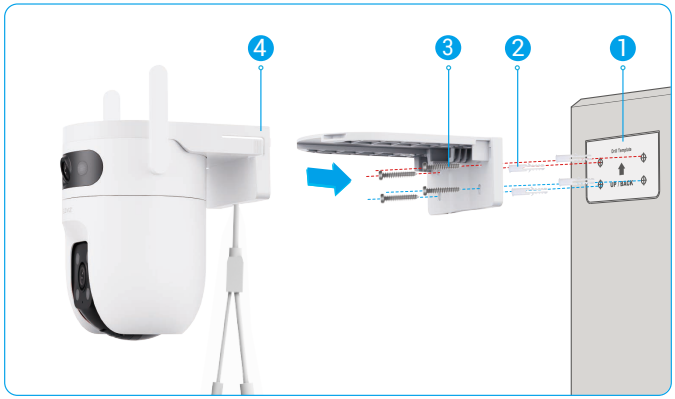
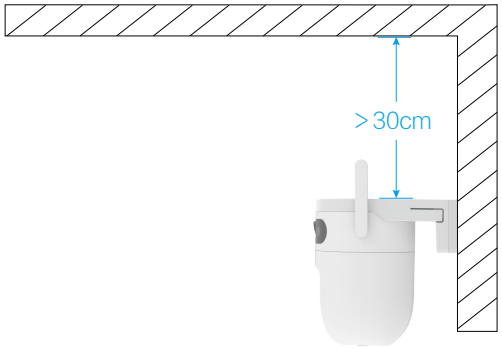


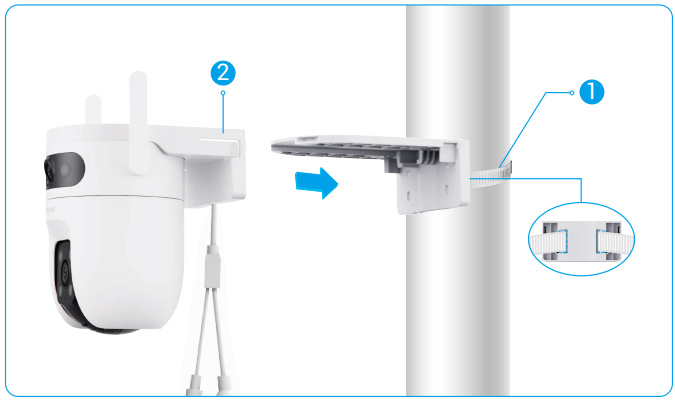
Fig. 2 Montaje en pared

Para el montaje en pared, recomendamos que la distancia entre la cámara y la pared sea superior a 30 cm para evitar reflejos en la pared durante la noche, lo que podría afectar el efecto de monitoreo de la cámara.



Montaje en Poste

1. Utilice el aro (compre por separado) para fijar el soporte de montaje a un poste.
2. Instale la cámara en el soporte de montaje.



Después de la instalación, retire la película protectora del lente.

5. Ajustar Vista de la Cámara

Una vez finalizada la instalación, para lograr un monitoreo óptimo, puede ajustar el ángulo de la lente de la cámara en función de la vista en vivo en la aplicación EZVIZ.

- Lente gran angular: admite el ajuste horizontal en la aplicación EZVIZ.
- Lente PTZ: admite el ajuste en todas las direcciones (arriba, abajo, izquierda y derecha).



6. Instalación del kit de impermeabilización (opcional)

Si la cámara se instala al aire libre o en un entorno húmedo, utilice el kit de impermeabilización.

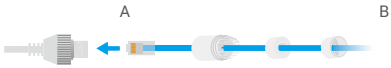
1. Inserte la arandela en el puerto Ethernet de la cámara.



2. Pase el hilo A a través de la tapa terminal, la junta y la tuerca.



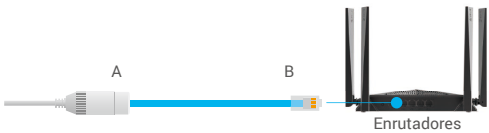
3. Enrosque A en el puerto Ethernet de la cámara.



4. Apriete la tuerca, la junta y la tapa terminal.



5. Conecte B a un puerto LAN del router.

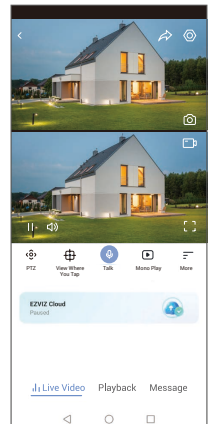


Ver su dispositivo

La interfaz de la aplicación puede cambiar debido a la actualización de la versión.

1. Vista en vivo

Al iniciar la aplicación EZVIZ, la imagen del dispositivo aparece como se muestra a continuación. Puede ver y escuchar una transmisión en vivo, tomar instantáneas o grabaciones, y elegir la definición de video según sea necesario.



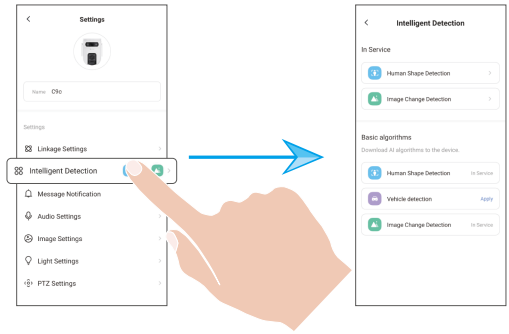
Deslice el dedo hacia la izquierda y hacia la derecha de la pantalla para ver más iconos.

Ícono	Descripción
	Compartir. Comparta su dispositivo con quien quiera.
	Configuración. Vea o cambie la configuración del dispositivo.
	Instantánea. Tome una instantánea.
	Grabar. Inicie/detenga manualmente la grabación.
	PTZ. Gire la cámara para obtener un campo de visión más amplio.
	Ver dónde pulsa. Toque en cualquier lugar de la imagen del lente gran angular para dirigir automáticamente el lente PTZ al área seleccionada, capturando detalles precisos en primer plano para un monitoreo mejorado.
	Reproducción mono. Pulse para seleccionar la imagen de gran angular o la imagen del lente PTZ, la vista en vivo mostrará solo la imagen del lente correspondiente.
	Reproducción sincronizada. Pulse para ver las imágenes de gran angular y de lente PTZ al mismo tiempo.
	Hablar. Toque para hablar con las personas que están frente a la cámara.
	Pantalla completa. Toque para disfrutar de la pantalla completa de su campo de visión.
	Definición. Pulse para seleccionar una resolución de video.
	Dormir. Toca para activar el modo de sueño, el video dejará de mostrarse y la notificación de alarma se apagará.
	Patrulla Automática. Toca para habilitar una patrulla automática y seguir el objetivo.
	Imagen en 360°. Pulse para generar una imagen de vista de 360 grados.

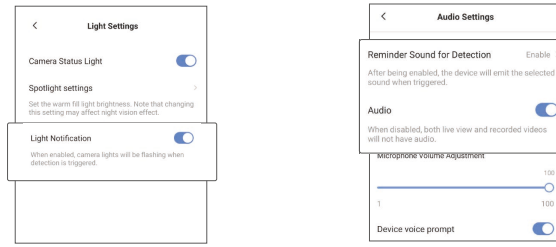
Ícono	Descripción
	Alarma. Pulse el icono y el dispositivo emitirá sonidos y parpadeará para disuadir a los intrusos.
	Reflector. Pulse para encender el reflector y iluminar el campo de visión, y vuelva a pulsar para apagarlo.
	Dispositivo cercano. Pulse para seleccionar los dispositivos cercanos disponibles para la vista en vivo en varias pantallas.
	PiP. (Imagen en imagen) Toca para visualice el video enfrente de otra aplicación que esté utilizando.

2. Configuración de detección inteligente

El dispositivo admite detección inteligente. Por favor, siga los pasos a continuación para configurarlo.
1. Ve a Configuración del dispositivo > Detección inteligente.
2. Pulse "Aplicar" para activar los algoritmos de IA específicos para su dispositivo.



3. Después de completar la configuración de detección inteligente, regrese a la página de configuración del dispositivo. Pulse "Configuración de Luz" para activar las notificaciones luminosas correspondientes y "Configuración de audio" para activar la configuración de audio según sea necesario.



La cámara producirá las notificaciones audibles y visuales correspondientes según los parámetros establecidos en la sección "Configuración de luz" y "Configuración de audio" en las siguientes condiciones:

- Se detecta una forma humana en la vista en vivo (si se activa "Detección de personas").
- Se detecta un vehículo en la vista en vivo (si está activada la función "Detección de vehículos").
- Se detecta un cambio dinámico en la vista en vivo (si se activa "Detección de cambios de imagen").

Conexión EZVIZ

1. Utilice Amazon Alexa

Estas instrucciones le permitirán controlar sus dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa. Si tiene alguna dificultad durante el proceso, consulte la sección Solución de problemas.

Antes de empezar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ estén conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive la "Encriptación de video" y active el "Audio" en la página de Configuración del Dispositivo.
3. Tiene un dispositivo compatible con Alexa (es decir, Echo Spot, Echo-Show, el Nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (sólo la segunda generación), o Fire TV Edición para smart TV).
4. La aplicación Amazon Alexa ya está instalada en su dispositivo inteligente y ha creado una cuenta.

Para controlar los dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione "Skills y juegos" en el menú.
2. En la pantalla de Skills y juegos, busque "EZVIZ", y encontrará las skills de "EZVIZ".
3. Seleccione la skill de su dispositivo EZVIZ, y luego pulse HABILITAR PARA USAR.
4. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ, y pulse en Iniciar sesión.
5. Pulse el botón Autorizar para autorizar a Alexa a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Aparecerá "EZVIZ ha sido vinculado con éxito", luego pulse DESCUBRIR DISPOSITIVOS para permitir que Alexa descubra todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione "Dispositivos", y en dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

Comando de voz

Descubre un nuevo dispositivo inteligente a través del menú "Hogar Inteligente" de la aplicación Alexa o la función de Control de Voz de Alexa.

Una vez que se encuentre el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Dele órdenes simples a Alexa.

El nombre de su dispositivo, por ejemplo: "mostrar xxxx cámara", se puede cambiar en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie el nombre del dispositivo, deberá buscar el dispositivo nuevamente para actualizar el nombre.

Solución de problemas

¿Qué hago si Alexa no Reconoce mi dispositivo?

Compruebe si hay algún problema de conexión a Internet.

Reinicia el dispositivo inteligente y redescubre en Alexa.

¿Por qué el estado del dispositivo aparece como "Fuera de línea" en Alexa?

Es posible que su dispositivo se haya desconectado de la red. Reinicia el dispositivo inteligente y redescubre en Alexa.

Compruebe si su router está conectado a Internet e inténtelo de nuevo.

Para obtener información detallada sobre los países en los que Amazon Alexa está disponible, consulte el sitio web oficial de Amazon Alexa.

2. Utilice Google Assistant

Con Google Assistant, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver en vivo. utilizando los comandos de voz de Google Assistant.

Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación funcional de EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive la "Encriptación de video" y active el "Audio" en la página de Configuración del Dispositivo.
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado a él.
4. La aplicación Google Assistant en su teléfono.

Para comenzar, siga los pasos a continuación:

1. Configure el dispositivo EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descarga la aplicación Google Home desde App Store o Google Play™ e inicia sesión en tu cuenta de Google.
3. En la pantalla de Mi hogar, pulse el signo "+" en la esquina superior izquierda, y seleccione "Configurar el dispositivo" de la lista del menú para ir a la interfaz de configuración.
4. Pulse "Funciona conGoogle", y busque "EZVIZ", donde encontrará las habilidades de "EZVIZ".
5. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ, y pulse en Iniciar sesión.
6. Pulse el botón Autorizar para autorizar a Google a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse Regresar a la aplicación.
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando se complete la sincronización, el servicio EZVIZ aparecerá en su lista de servicios. Para ver una lista de dispositivos compatibles bajo su cuenta EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe algunos comandos. Use el nombre de la cámara que creó cuando configuró el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como una entidad única o en un grupo. Añadir dispositivos a una habitación permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos al mismo tiempo usando un comando.

Consulte el enlace para obtener más información:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Preguntas Frecuentes

P. Si la cámara aparece sin conexión en la aplicación, ¿continuará la grabación de video?

R: Si la cámara está encendida pero sin conexión a Internet, la grabación local continuará pero la grabación en la nube se detendrá. Si la cámara está apagada, se detendrán ambas grabaciones de video.

P. ¿Por qué se dispara la alarma cuando no hay nadie en la imagen?

R: Pruebe reduciendo la sensibilidad de la alarma. Tenga en cuenta que vehículos y animales también son fuente de activaciones.

P. El teléfono móvil no puede recibir avisos de alarma cuando la cámara está en línea.

R:
1. Asegúrate de que la aplicación EZVIZ esté funcionando en tu teléfono móvil y que la notificación de detección correspondiente esté habilitada.
2. Para el sistema Android, asegúrese de que la aplicación esté activa en segundo plano; y para iOS, active la función de envió de mensajes en Configuración > Notificación.
3. Si sigue sin recibir avisos de alarma, mantenga presionado el botón de RESET durante 5 segundos para restablecer la configuración de la cámara.

P. ¿Por qué el video del dispositivo se retrasa, se congela o se cae el Wi-Fi repetidamente?

R: La señal Wi-Fi conectada actualmente es débil o está interferida, lo que resulta en una transmisión de datos inestable. Se recomienda cambiar el dispositivo a 4G o a una red por cable.

- Para cambiar a la red 4G:

1. Vaya a Configuración del dispositivo > Configuración de red, active la Red 4G y desactive la Red Wi-Fi.

   Puedes habilitar simultáneamente tanto la red 4G como la red Wi-Fi. Esto mejora el rendimiento de la red de la cámara, pero puede generar un mayor consumo de energía.

2. Inserte una tarjeta Nano SIM 4G en la ranura para tarjeta Nano SIM. (Para operaciones detalladas, por favor consulte "Opción C: Conexión 4G".)
3. Cuando escuches el mensaje de voz "Registro de plataforma exitoso", significa que la cámara se ha conectado exitosamente a la red 4G.

- Para cambiar a una red cableada:

  Conecte la cámara a un puerto LAN de su enrutador mediante un cable Ethernet (se vende por separado); el dispositivo priorizará entonces la red cableada.

P. ¿Qué hacer si los datos de la red 4G se consumen demasiado rápido?

R: Si su dispositivo está instalado en una ubicación con Wi-Fi o redes cableadas disponibles, se recomienda cambiar el dispositivo a Wi-Fi o una red cableada para guardar datos.

- Para cambiar a la red Wi-Fi:

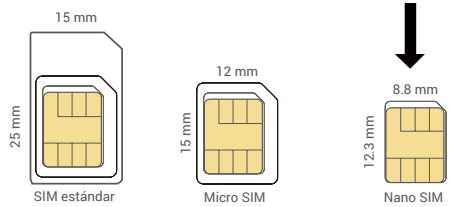
1. Vaya a Configuración del dispositivo > Configuración de red, active la Red Wi-Fi.
2. Toca "No configurado" para completar la configuración de Wi-Fi siguiendo el asistente de la aplicación.

- Para cambiar a una red cableada:

  Conecte la cámara al puerto LAN de su enrutador con un cable Ethernet (compre por separado). El dispositivo priorizará el uso de una red por cable.

P. ¿Qué es una tarjeta Nano SIM?

R: Las tarjetas Nano SIM miden 12.3 mm × 8.8 mm × 0.67 mm, lo que las convierte en las más pequeñas de los tres tipos.

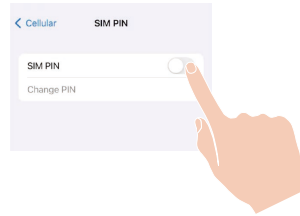


P. ¿Cómo desbloquear el PIN de mi tarjeta Nano SIM?

R: La mayoría de los PIN de SIM se pueden configurar para desbloquearse en tu teléfono de la siguiente manera:

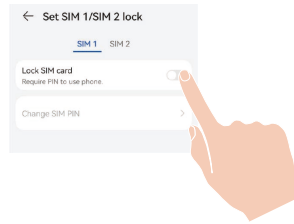
•Para sistema iOS:

1. Inserte su tarjeta Nano SIM.
2. En tu teléfono, ve a Configuración > Celular > SIMs > PIN de la SIM.
3. En "PIN de la SIM", toca para desactivar el "PIN de la SIM" ingresando el código PIN.



•Para el sistema Android:

1. Inserte su tarjeta Nano SIM.
2. En tu teléfono, ve a Configuración > Seguridad > Más configuraciones > PIN de la SIM.
3. En "PIN de la SIM", toca para desactivar el "PIN de la SIM" ingresando el código PIN.



Si el PIN de la SIM no se puede desbloquear o es inválido, comunícate con tu operador.

Para obtener información adicional sobre el dispositivo, por favor, consulte www.ezviz.com/la.

Iniciativas sobre el uso de productos de video

Estimados usuarios valiosos de EZVIZ,

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como una empresa tecnológica visionaria, somos cada vez más conscientes del papel que la tecnología desempeña en mejorar la eficiencia y calidad de nuestra vida. Al mismo tiempo, también somos conscientes del daño potencial de su uso indebido. Por ejemplo, los productos de video pueden grabar imágenes reales, completas y claras, por lo tanto, tienen un gran valor para representar hechos. Sin embargo, la distribución, uso y/o procesamiento inadecuado de registros de video puede infringir en la privacidad, derechos legítimos e intereses de terceros.

Comprometidos a innovar la tecnología para el bien, nosotros en EZVIZ abogamos sinceramente porque cada usuario utilice los productos de video de manera adecuada y responsable, para así crear colectivamente un entorno positivo donde todas las prácticas y usos relacionados cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, respeten los intereses y derechos individuales, y promuevan la moral social.

Aquí están las iniciativas de EZVIZ a las que agradeceríamos su atención:

1. Cada individuo posee una expectativa razonable de privacidad, y el uso de productos de video no debe estar en conflicto con dicha expectativa razonable. Por lo tanto, se debe mostrar un aviso de advertencia que aclare el alcance de monitoreo de manera razonable y efectiva al instalar productos de video en áreas públicas. Para las áreas no públicas, los derechos e intereses de las personas involucradas serán evaluados cuidadosamente, incluyendo pero no limitándose a, instalar productos de video solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas, y no instalar productos de video altamente invisibles sin el conocimiento de otros.
2. Los productos de video registran objetivamente imágenes de actividades reales dentro de un tiempo y espacio específicos. Los usuarios deberán identificar razonablemente a las personas y derechos involucrados en este ámbito con antelación, para evitar cualquier infracción de retrato, privacidad u otros derechos legales de terceros mientras se protegen a través de productos de video. Es importante tener en cuenta que si decides activar la función de grabación de audio en tu cámara, capturará sonidos, incluidas conversaciones, dentro del rango de monitoreo. Recomendamos encarecidamente realizar una evaluación exhaustiva de las posibles fuentes de sonido en el rango de monitoreo, para comprender completamente la necesidad y la razonabilidad antes de activar la función de grabación de audio.
3. Los productos de video en uso generarán de manera consistente datos de audio o visuales de escenas reales, posiblemente incluyendo información biométrica como imágenes faciales, basados en la selección de características del producto por parte del usuario. Tales datos pueden ser utilizados o procesados para su uso. Los productos de video son solo herramientas tecnológicas que no pueden practicar legal y moralmente los estándares para guiar el uso adecuado y legal de los datos. Son los métodos y propósitos de las personas que controlan y utilizan los datos generados los que marcan la diferencia. Por lo tanto, los responsables de datos no solo deben cumplir estrictamente con las leyes y regulaciones aplicables, sino también respetar plenamente las normas no obligatorias, incluidas convenciones internacionales, estándares morales, normas culturales, orden público y costumbres locales. Además, siempre debemos priorizar la protección de la privacidad y los derechos de imagen, así como otros intereses razonables.
4. Los datos de video continuamente generados por productos de video llevan los derechos, valores y otras demandas de varios interesados. Por lo tanto, es sumamente crucial garantizar la seguridad de los datos y proteger los productos de intrusiones maliciosas. Cada usuario y controlador de datos deberá tomar todas las medidas razonables y necesarias para maximizar la seguridad del producto y de los datos, evitando la fuga de datos, divulgaciones indebidas o mal uso, incluyendo, entre otros, el establecimiento de control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado donde se conecten los productos de video, y el establecimiento y optimización constante de la seguridad de la red.
5. Los productos de video han hecho grandes contribuciones para mejorar la seguridad de nuestra sociedad, y creemos que seguirán desempeñando un papel positivo en varios aspectos de nuestra vida diaria. Cualquier intento de abusar de estos productos para violar los derechos humanos o participar en actividades ilegales contradice la esencia misma del valor en la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Alentamos a cada usuario a establecer sus propios métodos y reglas para evaluar y monitorear el uso de productos de video, para garantizar que estos productos siempre se utilicen de manera adecuada, reflexiva y con buena voluntad.